

کنفرانس بین المللی رویکردهای سلامتی تغذیسی، گرجستان 14 الی 16 اردیبهشت ماه سال 1396

ترزا دلار
کارشناس ارشد و فوق لیسانس
مددکاری اجتماعی،
موسس و مدیر اجرایی اقامتگاه
مراقبت تسکینی
وست ایسلند



ماموریت

- ارائه مراقبتهای فعال و دلسوزانه به منظور راحتی و حمایت از بیماران علاج ناپذیر و عزیزان آنان.
- از زمان افتتاح در سال 2002، این اقامتگاه از بیش از 3600 بیمار و 14000 اعضای خانواده آنان مراقبت کرده است.
- تمرکز ما بر زندگی است، ما به خانواده ها کمک می کنیم، ما بر حمایت جامعه باور داریم.

مراقبت های تسکینی امروزه در کانادا

- بیشتر به شیوه های نگهداری در پایان زندگی محدود شده که در اشکال مختلف ارائه می شود : خانه بیماران و تجهیزات مخصوص بیمارستانی و مسکونی مانند WIPCR
- تنها 15-30% کانادایی ها به این خدمات دسترسی دارند که به وضوح نشان دهنده نیاز به مراقبت های تسکینی با کیفیت تر و وسیع تر، به عنوان یک عنصر اساسی در سیستم بهداشت و درمان کشور است.
- بسیاری از متخصصان سلامتی در مورد نقش مهم مراقبتهای تسکینی بموقع در بهبود کیفیت زندگی بیماران و حتی طولانی کردن حیات بیمار و منافع که برای خانواده و مراقبان بیمار به همراه دارد، بی اطلاع هستند.
- معمولاً بیماران در مرحله نهایی بیماریشان و زمان نزدیک شدن به مرگ به مراقبتهای تسکینی فرستاده می شوند بدون اینکه از ایتیمال سیمپتوم کنترل و دیگر مراقبتهای تسکینی اولیه بهره برده باشند.

اقدامات/ اداره امور

- دو هیئت مدیره این اقامتگاه را اداره می کنند. هیئت عملیاتی مسئول اداره روزانه اقامتگاه است و هیئت مدیره بنیادی مسئول امنیت مالی اقامتگاه، از جمله تامین مالی برای فعالیتهای روزانه و تامین بودجه برای آینده. به عنوان یک سازمان غیر انتفاعی، تلاش می کنند اقامتگاه را با استانداردهای بالای مدیریتی و پاسخگویی اداره کنند.



خدمات ما

- خدمات و مراقبتهای رایگان به تمام بیماران.
- مانند بیمارستان های ما در کانادا، بیماران برای خدمات اقامتگاه هزینه ای پرداخت نمی کنند اما بسیاری از آنها و خانواده هایشان به طور داوطلبانه با اهدا کمک های مالی سخاوتمندانه از ما قدردانی می کنند.



آمارها

- بیش از 3500 مرگ از زمان شروع به کار
 - محدوده سنی از 18 تا 102 سال
- میانگین مدت اقامت: 15 روز
 - 48% کمتر از 5 روز
 - 80% کمتر از 20 روز
- 9 پذیرش مراقبت موقت در سال گذشته
- هزینه هر بیمار: \$ 10000



افراد داوطلب، یک منبع ضروری

- در سال 2016، حدود 300 نفر بیش از 29000 ساعت خدمات ارائه داده اند که معادل 12 شغل تمام وقت می باشد.
- آنها کارهای پذیرش، دستیار اجرایی، شسته و شوی لباس ها و همچنین کارهای آشپزخانه و باغبانی و دستکاری تعمیر و نگهداری به صورت داوطلبانه انجام داده اند.
- همچنین با آموزشهای تخصصی داوطلبان در مراقبت از بیماران، تماس با بازماندگان و ارائه حمایت های تلفنی به خانواده ها همکاری کرده اند.



افراد داوطلب، مدت زمان خدمات

کل ساعات خدمات داوطلبانه
1 اپریل 2015 تا 31 مارچ 2016

23,567 ساعت

ارزش کل دستمزدها
(معادل نرخ کار در مونتreal ارائه شده از بانک کار دولت کانادا - بدون در نظر گرفتن مقدار)

\$ 364,817

معادل 13 نفر کارمند تمام وقت



رهبری

- اقامتگاه مراقبتهای تسکینی وست ایسلند، یک مرکز عالی و پیشرو در مراقبتهای تسکینی در کبک و کانادا و یک سازمان غیرانتفاعی خیریه می باشد که برای مراقبت از بیماران لاعلاج در روزهای پایانشان اختصاص داده شده است.
- با 23 تخت، بزرگترین مرکز مراقبتهای تسکینی مجانی در کانادا است و در استان و کانادا در این زمینه بسیار شناخته شده است.



یک جامعه پویا

- در طول سالها اقامتگاه نقش پیشرو در مراقبت های تسکینی بدست آورده و به سیستم خدمات درمانی استانی پیوسته است. پرسنل متخصص ما به دیگران درباره بهترین روش های مراقبت در پایان زندگی بیمار و چگونگی ایجاد تسهیلات اختصاصی در سطوح محلی، استانی و ملی آموزش دیده اند.

- ما در حال مذاکره و جلب حمایت با دیگران رهبران برای آموزش و تربیت در زمینه مراقبتهای تسکینی برای پزشکان کانادایی مان و دسترسی بهتر برای همه کانادایی ها هستیم. ما امیدواریم روزی شاهد این باشیم که مراقبت های تسکینی به طور منظم و دائمی جزء از خدمات مراقبت های بهداشتی شود. مراقبت و مواظبت برای همه کانادایی ها از بدو تولد تا زمان مرگ.



چه تفاوتی بین مدیری و رهبری است؟

رهبری مدیریت را بهتر می کند، جایگزین مدیریت نمی باشد.

- مدیریت درباره مقابله با پیچیدگی است
 - آوردن نظم و ثبات به یک سازمان
 - گسترش ظرفیت از طریق سازماندهی و نیروی انسانی برای رسیدن به هدف
 - تضمین اجرای برنامه ها با کنترل امور و حل مسائل
- رهبری درباره سازگاری با تغییرات است
 - در مورد ایجاد چشم انداز و استراتژی است
 - نیاز به انگیزه و الهام و نگاه داشتن مردم در حال حرکت در مسیر درست
 - مستلزم هماهنگی افراد



هدف از مدیریت
حفظ عملکرد سیستم فعلی
تغییرات مفید

هدف از رهبری
ایجاد



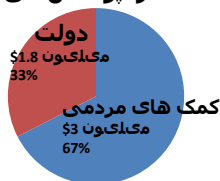
سبک رهبری شکوه ای است که رهبران پویان خود را تحت تاثیر قرار می دهند.

- امرانه - در خواست اجرای فوری - آنچه می گویم انجام دهید...
- الهام بخش - هدایت افراد به سوی یک چشم انداز- با من بیایید...
- پیوندجویانه - ایجاد هارمونی و ساختن پیوندهای عاطفی - مردم در اولویت هستند.
- دموکراتیک - بدست آوردن توافق جمعی از طریق مشارکت - شما چه فکر میکنید؟
- پیشتازانه -
- مریی گر - پرورش مردم برای آینده
- این را امتحان کنید...



دولت چه مقدار پرداخت می کند

دولت یک یک سوم بودجه سالانه
اقامتگاه مراقبت‌های تسکینی وست
اکسلند را پوشش می دهد



West Island
Palliative Care
Bénévoles

رویدادهای اصلی برای جمع آوری کمک

- مهمانی ولنتاین (فوریه)
- صبحانه گروهی (آوریل)
- قرعه کشی
- مسابقات گلف (سپتامبر)
- آکشن شراب (اکتبر)

West Island
Palliative Care
Bénévoles

نکات برجسته فاند ریزی نگ ها

- 5 کمپین سالیانه
- فرصت های رسانه ای
- شبکه های اجتماعی: تویت، فیس بوک، اینستاگرام
- برنامه های سفیر: زنان و جوانان
- ایمیل های تبلیغاتی
- تورهای اقامتی
- ملاقات های رودرو با اهداء کنندگان
- برنامه ریزی و مدیریت منابع

West Island
Palliative Care
Bénévoles

با تشکر
تمامی هزینه های این پرزنتیشن توسط Last
Mile4D
پرداخت شده است