

## نقش حمایت و مشارکت در بهبود سلامتی

انجمن بین المللی سیاست های درمانی  
14 الی 16 اردیبهشت ماه سال 1396  
تفلیس، گرجستان  
سارا دیوس، استادیار بالینی قانون  
مرکز مشارکت بیماران  
دانشگاه ویسکانسین-مدیسن

### دستور جلسه

بخش ۱- برنامه ها:  
مرکز مشارکت بیماران  
دفاع و مشارکت در عرصه سلامت  
فلسفه، تعاریف و محتوا  
کاربرد طرفداری و مشارکت

بخش ۲ - عملکرد:  
برنامه های فعالیت ها

### مرکز مشارکت بیماران

- اطمینان از اینکه تجارب بیماران، فعالیت، عملکرد و نحوه مراقبت از سلامتی را اطلاع می دهد:



## فلسفه

بیماران به عنوان اعضای اصلی گروه

“در گروه‌های مراقبت از سلامت با عملکرد بالا، بیماران عضوی از گروه هستند، نه صرفاً شی ای که مورد توجه گروه باشد، آنها دلیل وجود گروه و تمامی اتفاقات آن هستند.”

Wynia, Matthew K., Isabelle Von Kohorn, and Pamela H. Michell. "Challenges at the intersection of team-based and patient-centered health care: insights from an IOM working group." JAMA 308.13 (2012): 1327-1328.

## اشتغال و تعهد بیماران یعنی چه؟

• روندی فعال از اطمینان و تضمین اینکه تجارب، دانش و بینش بیماران ما، در جهت مراقبت شخصی و طراحی و بهبود سیستم‌های مراقبتی ما برانگیخته شده‌اند.

Caplan, W., Davis, S., Kral, S., Berkson, S., Gaines, M., Schwab, W., and Pandhi, N. "Engaging patients at the front lines of primary care redesign: Operational lessons for an effective program." J. Gen. Int. Med. 2014;49(10).

## بیمار و حمایت از سلامتی یعنی چه؟

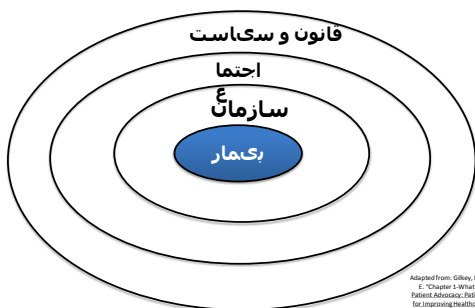
- حمایت از بیماران: کار کردن بر روی علائق بیماران خاص و توانمند سازی بیماران در به حد اعلی رساندن سلامتی خود.
- 
- حمایت از سلامتی: حمایت برای تغییرات اجتماعی، اقتصادی، آموزشی و سیاسی در جهت اصلاح و بهبود رنج‌ها و مشارکت در تندرستی بشر.

## محتوا: مراقبت مشارکتی بیمار و خانواده (PFEC)

- مراقبت به طور مداوم در مشارکت بیمار و خانواده اش، برنامه ریزی و سازماندهی شده و بهبود یافته است.
- تغییر در نقش بیمار و خانواده
- تمرکز گسترده‌ی فرآیند مراقبت بر روی سازماندهی، روش‌ها و سیاست‌ها
- افتخار و احترام به ارزش‌ها و تجربیات بیمار
- یکی کردن تجربیات مراقبتی بیمار در جهت تلاش برای بهبود و پیشرفت

Frampton S, Guastello S, Hoy L, Naylor M, Sheridan S, and Johnston-Fleeco M. "Harvesting Evidence and Experience to Change Culture: A Guiding Framework for Patient and Family Engaged Care. A National Academies of Medicine Discussion Paper, January 31, 2017.

## زمینه‌های نفوذ و تاثیر



Adapted from: Gilroy, M., Ems, L., and French, E. "Chapter 1: What is Patient Advocacy," in Patient Advocacy: Patient-Centered Strategies for Improving Healthcare Quality. Edited by E. Ems, E. French, M. Gilroy. Boston: Jones and Bartlett Publishers, Inc. (2008)

## یک چارچوب چند بعدی مشارکت بیمار و خانواده در مراقبت از سلامت



Health Affairs  
K. L. Carman et al. Health Aff 2013;32:223-231  
©2013 by Project HOPE - The People-to-People Health Foundation, Inc.

## دسته بندی مشارکت و تعهد

دسته بندی مشارکت ها	تعریف و روش ها
سریک	بیماران به طور کامل مشارکت می کنند. مثال: افرادی که در تیم هدف شرکت دارند، کارهای خود را با تیم هدف در سراسر یک حلقه از به بیماران راهنما و مشاور هستند.
درگیر	مثال: برنامه های از خودی پزشک همراه بیماران، شناسایی مشورتی، بیماران، و شرکت کنندگان در توجیه حق رای در گردهماهی های سلامت، بیماران.
بحث و گفتگو	بیماران با ارائه دیدگاه و کارکنان کلینیک در تعامل و گفتگو هستند. مثال: گروه های تمرکز رای، محاسبه های
جمع آوری کننده	بیماران اطلاعات و آگاهی می دهند. مثال: نظر سنجی، صندوق پیشنهاد
آگاهی دهنده	بیماران گزینه های اطلاعات و آموزش ها هستند. مثال: روشورها، وبسایتهای اطلاعاتی، سلامت، روشورها و همکاری از گروه های

## بیماران

- ❖ زنجیره
- ❖ همگی ارزشمند هستند
- ❖ روش های متنوع نیازهای متنوعی دارند
- ❖ ترکیب و تطبیق دهید
- ❖ هر سطح از QI را در نظر بگیرید

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## چرا بیماران مشارکت می کنند؟ چرا حمایت می کنند؟

- برای ارتقا مراقبت
- مشارکت در تصمیم گیری
  - خود حمایتی/خودفعال سازی

- برای ارتقا کیفیت
- کاهش و حذف مراقبت های کم ارزش

- برای امنیت
- کنترل سرایت بیماری
  - خطاهای پزشکی

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## حمایت توسط دیگران؛ مشارکت گسترده




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## نقش حامیان

- شنونده دلسوز
- دارای ارتباطات موثر
- مشاور
- تشخیص دهنده
- مرض
- هدایت کننده
- درک هویت
- تسريع در تغييرات
- ياد گيري دائم در طول عمر
- ايجاد ظرفيت
- کار گشا و همه فن حریف
- رهبري تحول گرا

Gaines, M., Grab, R., Schlesinger, M., & Davis, S. (2014). Medical Professionalism from the Patient's Perspective: Is There an Advocate in the House?. In Dolegalli, C. Ed. Patient Care and Professionalism. Oxford University Press

## حمایت بیماران: شراکت و قدرت دادن

- **مهارت ها:**
- عمیق گوش می دهند.
- آموزش می بینند؛
- اطلاعات پیچیده را تفسیر می کنند.
- قدرت می دهند.
- تصمیم گیری را حمایت می کنند
- درباره حقایق و واقعیت ها اطلاع می دهند.

- **برنامه عملی احتمالی و ممکن:**
- گروه متمرکز بیماران را ایجاد کنید - از بیماران بپرسید چه کمکی خواهند کرد
- بیماران را برای مرحله "فعالسازی" گلچین کرده و به آنها آموزش

## حمایت سازمانی: تغییر از درون

- **مهارت ها:**
- برنامه ریزی بلند مدت
- خود بیانگری در هم گسیخته
- فرصت طلبی در مواقع مختلف
- ایجاد اتحاد
- استراتژیک

- **برنامه عملی احتمالی:**
- از طرف گروه های حمایتی بیمار و خانواده
- فرار دادن بیمار در اداره گسترده
- پرسیدن سوال از تصمیم گیران: "بیماران چه فکری می کنند؟"
- هر چیزی را که می توانی تغییر بده؛ هرچند خیلی کوچک، تغییر موجب تغییرات بعدی می شود.
- افراد دیگر که هدف مشابهی دارند را شناسایی کنید.

Meyerson, Debra E. "Radical Change, the Quiet Way," Harvard Business Review 79, no. 9 (October 2001): 92-100.

## حمایت جامعه: همکاری

- مهارت ها:
- همکاری
- کاربرد استراتژیک
- تخصص های علمی و پزشکی
- تشخیص و کمک به حل مسائل به وسیله ی کمک از دیدگاه انضباطی خود
- ...

### برنامه عملی احتمالی:

- دعوت رهبران گروه های اجتماعی به جلسات چالشی و تفکری
- از دیگران بپرسید که چطور می توانید به آنها کمک کنید.

## حمایت سیاسی: تغییر قوانین

- مهارت ها:
- ارتباطات موثر
- تشخیص مسائل رهبری
- حل و تفسیر اطلاعات پیچیده
- پشت کار و استقامت
- تسهیل کردن تغییرات

### برنامه عمل احتمالی:

- به یک گروه حرفه ای فعال در حمایت قانونی ملحق شوید
- درباره علایق مقامات منتخب اطلاع کسب کنید.
- بر پایه شواهد و مدارک تحقیق کنید.

**با تشکر!**

Sarah Davis, JD, MPA

❖ [Sarah.davis@wisc.edu](mailto:Sarah.davis@wisc.edu)

❖ 608-265-0906

❖ [Patientpartnerships.org](http://Patientpartnerships.org)



• با تشکر

•  
تمامی هزینه های این پرزنتیشن توسط Last  
Mile4D  
پرداخت شده است



19

---

---

---

---

---

---

---

---